

INFORME DEL PROYECTO INNOVACIÓN Y MEJORA DOCENTE 2018/2019

Análisis y mejora del Practicum en el Master en Evaluación y Desarrollo de Medicamentos

IDENTIFICACIÓN

ID2018/045

COORDINADOR

Clara Isabel Colino Gandarillas ganda@usal.es

Departamento de Ciencias Farmacéuticas. Área de Farmacia y Tecnología Farmacéutica. Facultad de Farmacia.

PARTICIPANTES

M^a Angeles Castro González

Laura Inchauspe López

Clara Calvo Díaz

MODALIDAD

- 4. Innovación en las prácticas externas

Proyectos dirigidos a la adquisición de competencias profesionales en el mundo laboral permitiendo la relación entre la formación académica y la práctica en el mundo profesional.

INTRODUCCIÓN

Las prácticas externas o Prácticum han ido adquiriendo un papel cada vez más relevante en los planes de estudios de grados y másteres. En ellas, el estudiante hace una estancia en un entorno laboral real, con el objetivo de adquirir habilidades o competencias personales y profesionales que complementen las que adquieren en las aulas y les permitan integrarse a un puesto de trabajo en la industria farmacéutica (Zabalza, 2016). El prácticum es una actividad educativa, que constituye un puente hacia el primer empleo facilitando, por lo tanto, la inserción en el mercado laboral.

Las características organizativas del Practicum se han tratado y reglado con detalle, pero es preciso profundizar en otros aspectos del mismo. Puede encontrarse profusa investigación docente en las prácticas profesionales, pero en general ésta se ha centrado en la formación de maestros, y hay pocos trabajos dedicados a este aspecto en otras ramas de conocimiento, como la sanitaria.

Para incrementar la calidad de nuestras prácticas externas es preciso analizarlas y detectar aquellos aspectos que podemos mejorar y consideramos que la implicación en un proyecto de innovación docente va a facilitar este proceso de reflexión.

OBJETIVO

Este proyecto se propone investigar las practicas externas como experiencia formativa tomando como muestra los estudiantes de la especialidad en GPIF del máster (21 estudiantes), centrándonos en;

- El proceso de orientación para las prácticas. Los estudiantes valorarán las actividades realizadas y podrán sugerir mejoras en el proceso.

- La valoración de las competencias adquiridas durante las prácticas. Dado que este período de prácticas, se realiza en una industria del sector farmacéutico o afín, se recogerá la opinión tanto de los estudiantes del máster como de los tutores de la industria y de expertos en el sector industrial que aportarán su visión sobre la formación idónea de los alumnos para afrontar con éxito los retos profesionales, a fin de detectar debilidades formativas en el máster y establecer mecanismos de mejora.

PLAN DE TRABAJO

Para la consecución de los objetivos se han realizado las siguientes actividades:

Proceso de orientación

1. Se organizaron seminarios sobre LinkedIn; elaboración del CV; grabar una entrevista; videocurriculum y diversas sesiones informativas y tutorías sobre las prácticas en empresa .

Asimismo, se organizó una mesa redonda sobre “Desarrollo Profesional” con la participación de una empresa farmacéutica.

2.- Se diseñó una encuesta para la evaluación de las actividades de orientación que incluía preguntas abiertas para que los estudiantes pudieran expresar su opinión.

3.- Se pasó la encuesta anónimamente a nuestros estudiantes al final del proceso de orientación y antes de que comenzaran sus prácticas.

Competencias

1.-En una primera fase revisamos las competencias más importantes demandadas por el mercado laboral. Para ello, contamos con la colaboración de varios expertos de la industria y organizamos una reunión conjunta con el equipo de proyecto.

2.- Una vez definidas las competencias se elaboró una rúbrica que las recogía, para su valoración.

3.- Los estudiantes y los tutores de empresa completaron la rúbrica.

4.- Se recogieron y analizaron los resultados

RESULTADOS

Dentro del proceso de realización de prácticas externas en nuestro master la primera fase son unos seminarios de orientación, que incluyeron el manejo de redes sociales como LinkedIn, la preparación del CV, la realización y grabación de una entrevista, una sesión sobre videocurriculum y diversas reuniones y tutorías sobre las prácticas. Entre ellas cabe destacar que la actividad más valorada por los estudiantes fue “Grabar una entrevista”. En las preguntas abiertas recabamos sugerencias para mejorar los diferentes seminarios como, por ejemplo, elaborar el CV específicamente para la red LinkedIn.

Como desarrollo del presente proyecto de innovación, dentro del proceso de orientación y con el fin de seleccionar las competencias de interés para la industria farmacéutica, se realizó además una mesa redonda con representantes de una industria farmacéutica de la región. Participaron el director del departamento de Desarrollo de Personas, encargado de hacer la selección de personal y los directores de Garantía de Calidad y de Producción, con experiencia como tutores de prácticas. En dicha mesa redonda a la que asistieron todos los estudiantes, se perfilaron las competencias esenciales que se valoran para la incorporación al trabajo en una empresa farmacéutica. En primer lugar, las habilidades de comunicación fueron señaladas como fundamentales. En segundo lugar, se indicó la capacidad de organización, sobre todo para departamentos como Garantía de Calidad. En otros, como Producción, es importante la capacidad para resolver problemas. Y finalmente se señaló la proactividad como otra competencia importante.

Esta actividad se incluyó dentro de los seminarios de orientación para sus prácticas y hay que destacar que fue muy bien valorada por los estudiantes, con una calificación en la encuesta realizada sobre los seminarios de 5 sobre 5.

A partir de esta reunión se elaboró una rúbrica que incluyera las competencias esenciales para su valoración por parte de los estudiantes (Tabla 1), que se adaptó para los tutores.

El análisis de la encuesta está recogido en la Figura 2, con las medias obtenidas para cada ítem. Tanto en la autoevaluación por parte de los estudiantes, como la que realizan los tutores de empresa, el aspecto mejor valorado es el relativo a orden, puntualidad y buena organización con una media de 9,48 y 9, respectivamente. Otro punto fuerte en el que coinciden ambos estamentos es la productividad, relacionada con la eficiencia para la realización de las tareas en el tiempo establecido.

Por otro lado, el ítem peor autovalorado por los estudiantes es el de conocimientos, a pesar de que diversas asignaturas del master tratan sobre el trabajo en el entorno de buenas prácticas de fabricación, procedimientos, equipos, validaciones etc.. Los conocimientos también resultan un ítem poco valorado por los tutores, seguido de las habilidades de comunicación. Sin embargo, la calificación más baja se la otorgan los tutores a la capacidad de iniciativa de nuestros estudiantes, criterio en el que, sin embargo, ellos se han valorado mucho mejor.

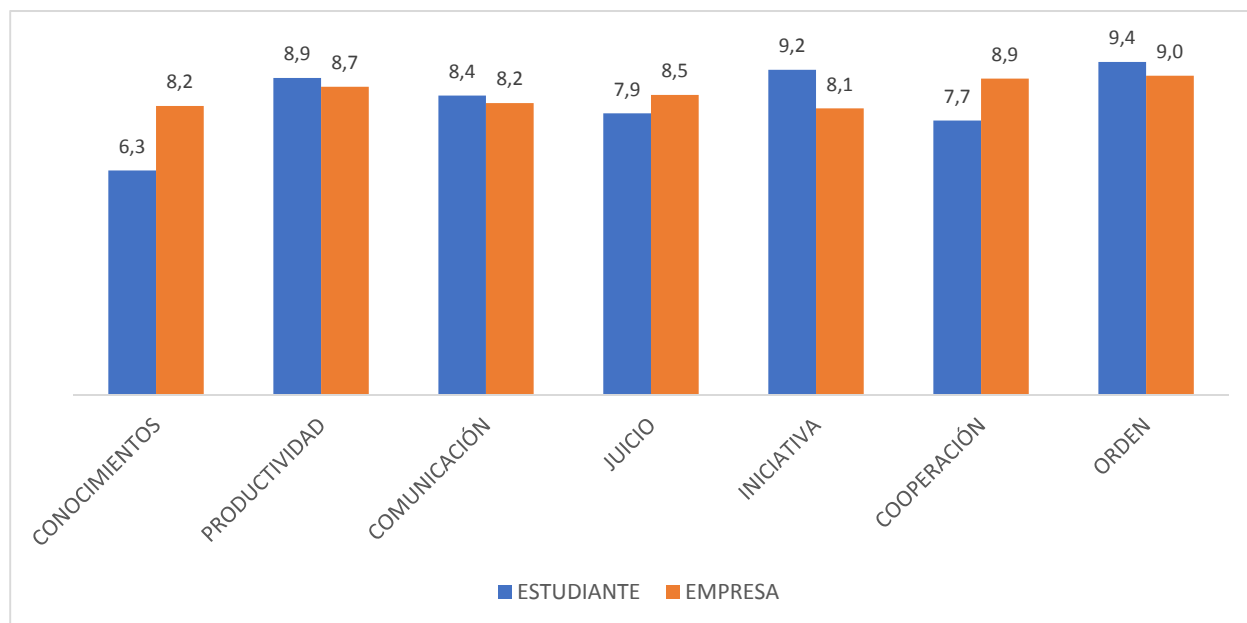


Figura 1.- Valoración obtenida para los distintos criterios por parte de los estudiantes y los tutores

CONCLUSIONES

Se han valorado el proceso de orientación y las competencias relacionadas con el trabajo en la industria farmacéutica en el Master en Evaluación y Desarrollo de Medicamentos. En el proceso de orientación los estudiantes valoran excelentemente el contacto directo con representantes de la industria farmacéutica que les expliquen qué competencias resultan importantes para la incorporación a la empresa. Por otro lado, es interesante que los estudiantes y tutores otorguen una baja valoración a los conocimientos para abordar su trabajo en un entorno de buenas prácticas. Asimismo, las habilidades de comunicación y la capacidad de iniciativa parecen competencias a mejorar durante el periodo formativo.

Nos proponemos poner en conocimiento de los profesores del master estos resultados para reforzar y mejorar las habilidades de nuestros estudiantes en estos aspectos.

VALORACIÓN PRÁCTICAS EXTERNAS "Máster en Evaluación y Desarrollo de Medicamentos" 2018-2019		
CRITERIO	VALORACIÓN	CALIFICACIÓN
CONOCIMIENTOS	Dispongo de los conocimientos suficientes sobre procedimientos, métodos, equipos, materiales etc... para incorporarme a diferentes departamentos de una IF.	
	Puedo interpretar, procesar y evaluar la documentación generada en un entorno de buenas prácticas	
PRODUCTIVIDAD	Habitualmente termino los trabajos en el tiempo establecido, preferiblemente antes de la fecha límite	
COMUNICACIÓN	Me considero con habilidades de comunicación verbal y/o escrita	
JUICIO	Soy capaz de tomar decisiones y de hacerlo con rapidez	
INICIATIVA	Tengo iniciativa y curiosidad para aprender cosas nuevas	
COOPERACIÓN	Me gusta trabajar en equipo, escuchando a los demás y aportando mis propias ideas.	
	Reconozco los errores cuando me equivoco y acepto las críticas	
ORDEN	Me considero una persona puntual, organizada y ordenada	
(NOTA: de 0 a 10) 0: no alcanza el criterio a valorar y 10: alcanza de manera holgada y mas que aceptable el criterio que se valora.		
Estudiante:		
Empresa:		
Fecha:		

Tabla 1.- Rúbrica para evaluar competencias relacionadas con las practicas externas